

PLANO GERAL FORMAÇÃO MODULAR CERTIFICADA FINANCIADA

ÁREA COMERCIAL

- 5897 - Atendimento e venda presencial - 25 horas (Nível 2)
- 0704 - Atendimento - técnicas de comunicação - 25 horas (Nível 2)
- 0355 - Fidelização de Clientes - 25 horas (Nível 4)

ÁREA DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- 0404 - Organização pessoal e gestão do tempo - 25 horas (Nível 2)
- 1531 - Gestão de conflitos - 25 horas (Nível 4)
- 9208 - Inteligência emocional - 25 horas (Nível 4)
- 5440 - Comunicação interpessoal e assertividade - 25 horas (Nível 4)

ÁREA INFORMÁTICA E TIC

- 0778 - Folha de cálculo 50 horas (Nível 2)
- 0757 - Folha de cálculo – funcionalidades avançadas - 25 horas (Nível 2)
- 10526 - Literacia digital - iniciação - 25 horas (Nível 2)

ÁREA MARKETING E PUBLICIDADE

- 9214 - Marketing Digital - 25 horas (Nível 4)
- 9220 - Gestão de conteúdos digitais - 25 horas (Nível 4)
- 0441 - E-mercado - 25 horas (Nível 4)
- 0392 - Comércio eletrónico e e-business - 25 horas (Nível 2)
- 0107- Fotografia Iniciação 50 horas (Nível 4)
- 9288 - Câmara fotográfica/fotografia com equipamento digital - 50 horas (Nível 4)
- 0108 – Máquinas fotográficas - objetivas e comandos – 25 horas (Nível 2)

ÁREA SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

- 2659 - Higiene e segurança alimentar e sistema HACCP - 25 horas (Nível 2)
- 0349 - Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos - 25 horas (Nível 2)
- 3315 - Nutrição e dietética - 25 horas (Nível 2)

ÁREA LEGISLATIVA E CONTABILÍSTICA

0592 - Legislação laboral - 25 horas (Nível 4)

0637 - Legislação fiscal - Impostos - 50 horas (Nível 2)

6222 - Introdução ao código de contas e normas contabilísticas - 25 horas (Nível 4)

6234 - Noções básicas do Sistema de Normalização Contabilística 50 horas (Nível 4)

0677 - Recursos humanos - processos de recrutamento, seleção e admissão - 25 horas (Nível 4)

ÁREA LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

0354 - Língua inglesa - atendimento - 50 horas (Nível 4)

6933 - Língua francesa - serviço de receção, atendimento e informação turística - 50 horas (Nível 4)

3430 - Língua alemã - serviço de receção, atendimento e informação turística - 50 horas (Nível 4)

6934 - Língua espanhola - serviço de receção, atendimento e informação turística - 50 horas (Nível 4)