

Área de educação e formação **341. Comércio**Curso **Técnico/a de Comércio**Nível QNQ/QEQ **Nível 4**

Componentes de formação	Domínios de formação	UFCD	Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
Sociocultural Duração: 775 horas	Viver em português	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	Comunicar em língua inglesa*	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo atual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de atividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
		6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
	Mundo atual	6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo atual – tema opcional		25	
		6668 Uma nova ordem económica mundial			25
	Desenvolvimento pessoal e social	6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
6671 Culturas, etnias e diversidades				25	
Tecnologias de informação e comunicação	0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas	25			
	0767 Internet - navegação	25			
	0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas		25		
	0792 Criação de páginas para a web em hipertexto			25	
Científica Duração: 400 horas	Matemática e realidade	6672 Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		6673 Operações numéricas e estimação	25		
		6674 Geometria e trigonometria		50	
		6675 Padrões, funções e álgebra		25	
		6676 Funções, limites e cálculo diferencial			50
	Direito	6696 Ordem jurídica, fontes de Direito, sujeitos e relação jurídica	25		
		6697 Contratos e garantias		25	
		6698 Sociedades comerciais		25	
		6699 Títulos de crédito e operações bancárias			25
	Economia	6700 Agentes económicos e atividades económicas	25		
		6701 Funcionamento da atividade económica	25		
		6702 Estado como regulador da atividade económica		25	
		6703 Economia portuguesa em contexto internacional			25

* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

Componentes de formação	UC	Períodos de formação (horas)			
		1.º	2.º	3.º	
Tecnológica Duração: 1100 horas (inclui 225 horas, respeitantes às UC opcionais)	UC01155	Prestar informação sobre o setor do comércio e serviços	25		
	UC00033	Comunicar e interagir em contexto profissional	50		
	UC00034	Colaborar e trabalhar em equipa	50		
	UC00795	Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho no setor do comércio e serviços	25		
	UC00791	Adotar práticas de sustentabilidade no setor do comércio e serviços	25		
	UC02622	Efetuar o atendimento ao cliente	50		
	UC02681	Processar a venda através de meios interativos e/ou digitais	25		
	UC02682	Efetuar o serviço pós-venda e tratar as reclamações	25		
	UC02684	Monitorizar a satisfação dos clientes	25		
	UC02685	Gerir informação sobre os clientes e fornecedores	50		
	UC02693	Preparar e organizar a documentação comercial	25		
	UC00035	Desenvolver competências pessoais e criativas		25	
	UC02686	Implementar estratégias de marketing		50	
	UC02687	Efetuar a exposição e reposição de produtos no ponto de venda		50	
	UC02688	Organizar e dinamizar o espaço de venda		50	
	UC02689	Implementar estratégias de publicidade e promoção		50	
	UC02690	Argumentar na compra a fornecedores		25	
	UC02691	Gerir a cadeia de abastecimento		50	
	UC02692	Controlar os stocks em loja e armazém		50	
	UC02683	Implementar estratégias de fidelização de clientes			25
	UC02694	Realizar mapas previsionais de vendas e de custos			25
	UC02695	Analisar os principais mapas financeiros da empresa			50
	UC01154	Interagir em inglês no setor do comércio e serviços			50
	UC opcionais (carga horária total de 225 h) **				
Contexto de trabalho Duração: 1500 horas			300	450	750
Carga horária por período de formação			1175 a 1300	1175 a 1300	1200 a 1325
Carga horária total			3775		

** Para efeitos de qualificação em **Técnico/a de Comércio** é obrigatória a frequência de um conjunto de **UC opcionais**, disponíveis no **respetivo referencial de formação de dupla certificação** constante do **CNQ**, com uma carga horária total de **225 horas**. Estas UC devem ser **selecionadas** em função das necessidades do mercado de trabalho da região e da especificidade técnica das entidades de apoio à alternância, onde decorre a formação em contexto de trabalho, **respeitando sempre as cargas horárias definidas para cada período de formação**. Assim, neste caso, a **carga horária das UC opcionais não deverá exceder**, para cada período de formação, as **125 horas**.

Informação complementar

À duração total do curso podem acrescer as seguintes cargas horárias:

	Períodos de formação (horas)		
	1.º	2.º	3.º
Atividades de recuperação		30	
Atividades de cariz desportivo, cultural, ambiental e de intervenção cívica ou comunitária	90	90	40
Prova de avaliação final (PAF) ^(*)			12 a 18

(*) carga horária obrigatória.