

**SDR
PORTUGAL**

Sessão de Esclarecimento

Recolha Manual

Miguel Mira / Fábio Rodrigues
6-Agosto- 2026



1. Introdução e Objetivos *(Miguel Mira – 5’)*
2. Informação Relevante da Recolha Manual *(Miguel Mira – 35’)*
3. Requisitos dos Registos no Portal SDR (DRS) *(DEMO – Fábio Rodrigues – 5’)*
4. Requisitos dos Registos no Portal SDR (TBS) *(DEMO – Fábio Rodrigues – 5’)*
5. Instalação e Utilização da Aplicação (RA APP) *(DEMO – Fábio Rodrigues – 10’)*
6. Dúvidas *(Todos – 30’)*

Audiencia Alvo

Esta sessão destina-se a todos os estabelecimentos que tenham RECOLHA MANUAL:

- **Aderentes Horeca** (Unilex – Artigo 30º G, Alinea 1. b));
- **Estabelecimentos de Comércio Tradicional** (Unilex – Artigo 30º H, Alinea b)).

Objectivos

Partilha de informação relevante para garantir um processo de Recolha Manual o mais eficiente possível;

- Como gerir as embalagens SDR e aspectos críticos de sucesso?
- Como se registarem no Portal SDR / TBS?
- Como utilizar a **RA APP** (APP do Estabelecimento) da SDR Portugal?
- Esclarecimento de todas as dúvidas.

No site da SDR Portugal (<https://sdrportugal.pt>) terão acesso a toda a informação relevante para a implementação do SDR e destacamos:

- Guia do Estabelecimento HORECA - [Link](#)
- Manual do Ponto de Recolha - [Link](#)
- Instruções para Registos – Guia de Apoio ao utilizador – Portugal SDR Portugal - [Link](#)
- Procedimentos de Encomenda e Entrega de consumíveis - [Link](#).

Recolha Manual

Há dois tipos de Recolha, a Automática (RVMs / Quiosque Volta – Sacos de 500Lt e 1000Lt) e **Recolha Manual (Sacos de 240Lts)**. Esta opção constitui uma solução prática de recolha para estabelecimentos de menor dimensão e sem capacidade para instalar RVMs, garantindo que os consumidores continuam a ter acesso ao SDR (**volta**).

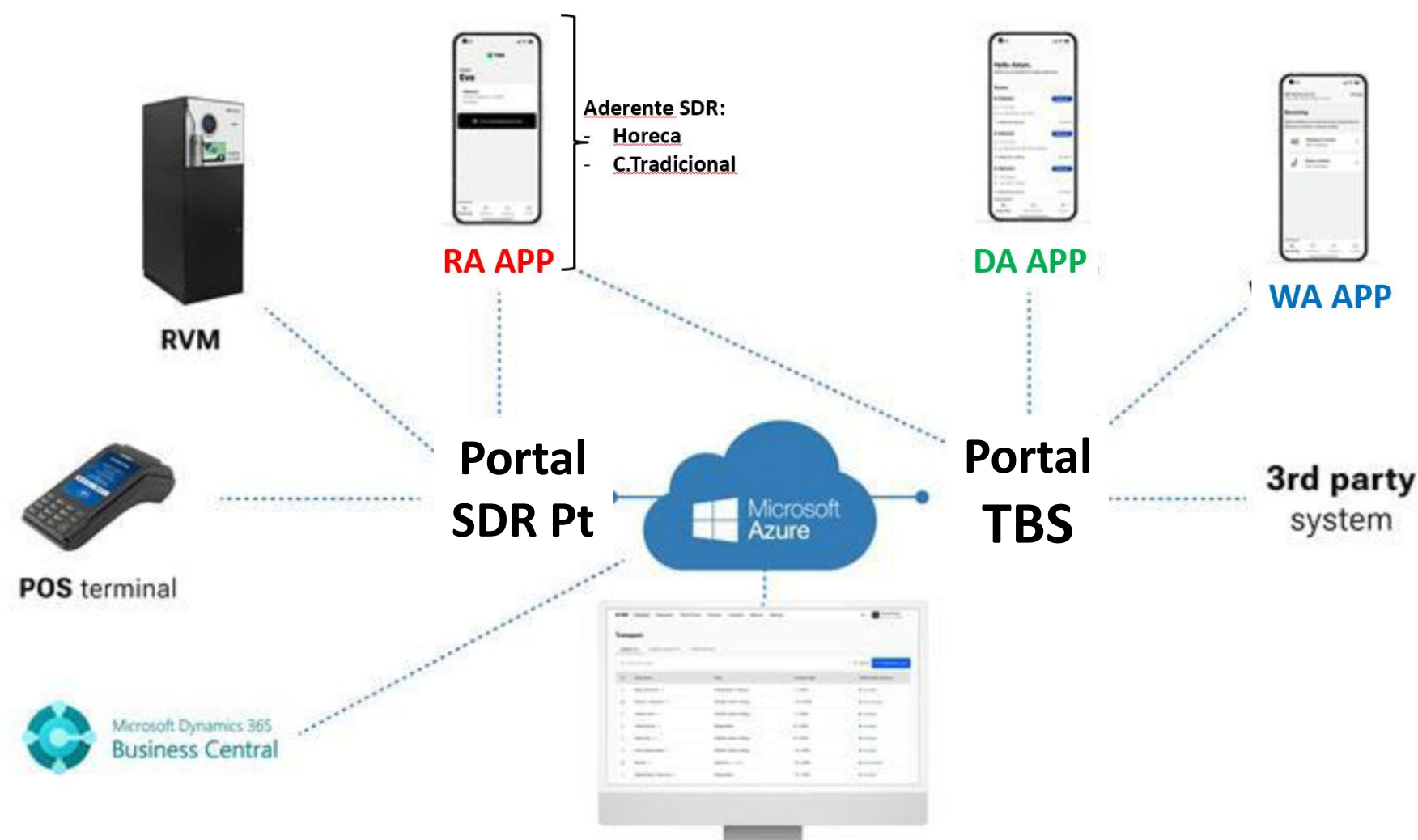
Uma vez cheios, os sacos são fechados com selos de segurança invioláveis com uma numeração única.

Portal SDR Portugal (DRS - Deposit Return Scheme)

Sistema informático da SDR Portugal onde são registados todos os Aderentes do SDR.

TBS (Take Back System)

Sistema informático da SDR Portugal para suportar o processo de Recolha e transporte dos sacos desde a devolução do Aderente SDR até aos Centros de Contagem e Triagem da SDR Portugal.



RA: Retailer APP (Estabelecimento)

DA: Driver APP (Motorista)

WA: Warehouse APP (Armazém)

Consumíveis

Todos os Consumíveis - KITS (Sacos + Selos) – são especificados pela SDR Portugal e fornecidos em conformidade com **Procedimento de Encomenda e Entrega de Consumíveis** – [Link](#). Os consumíveis são facturados ao Estabelecimento e após a validação da devolução dos sacos cheios aos CCTs a SDR Portugal, creditará mensalmente o valor dos consumíveis.

Controlo das Embalagens SDR no enchimento dos Sacos

É necessário verificar que cada embalagem:

- está completamente vazia;
- está intacta e não deformada;
- tem a tampa colocada, quando aplicável;
- tem o código de barras totalmente legível;
- tem o símbolo SDR Portugal totalmente legível.

Nota: Se não for cumprida alguma das condições acima referidas, as embalagens não podem ser devolvidas no âmbito do SDR, não havendo lugar ao reembolso do valor de depósito.

Controlo do enchimento dos Sacos

- os sacos devem ser cheios até ao nível de enchimento máximo impresso nos mesmos;
- os sacos só deverão conter embalagens SDR Portugal (ex. não podem ter garrafas de vidro, latas de conservas, ...);
- os sacos, uma vez cheios, devem ser imediatamente selados com um fecho de segurança que garante a sua inviolabilidade para evitar a perda ou roubo de embalagens;
- os selos de segurança deverão estar devidamente colocados e não apresentarem sinais de manipulação;
- os sacos não poderão estar rotos;
- os sacos não poderão evidenciar escorrências líquidas no interior;
- os sacos não deverão ter embalagens deformadas;
- os sacos deverão estar limpos no exterior;
- na armazenagem não se deve empilhar mais de dois sacos de 240 litros cheios para evitar que se rasguem ou ocorra esmagamento

Registo de Sacos Cheios **(MUITO IMPORTANTE)**

Imediatamente após o fecho do saco, o mesmo deve ser registado através da **RA APP** utilizada para a leitura do código de barras do fecho de segurança de cada saco cheio, permitindo:

- estabelecer automaticamente a identificação do estabelecimento registado e a associação à localização onde se vai processar o seu levantamento;
- conhecer-se o número de sacos em stock no estabelecimento para posterior levantamento pelo transportador contratado pela SDR Portugal;

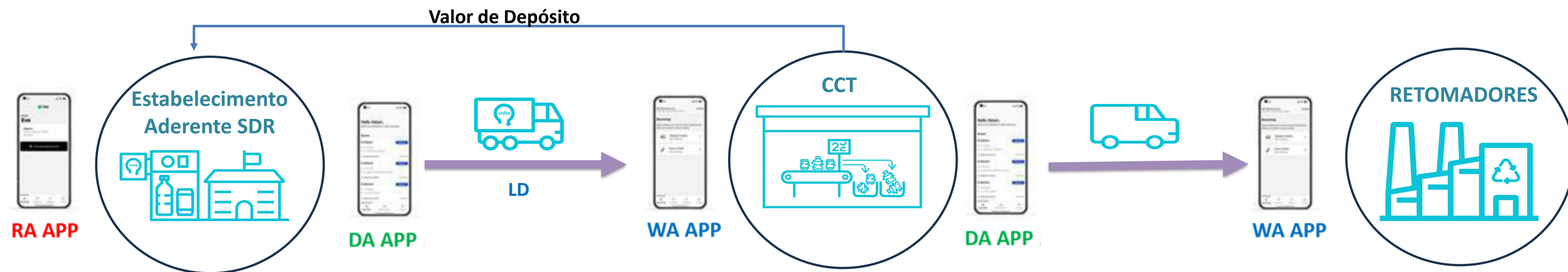
Recolha de Sacos

- O levantamento é feito sempre que se verifique uma quantidade mínima de 4 sacos cheios, fechados e corretamente lidos e registados na **RA APP**; o custo do transporte é **suportado pela SDR Portugal**;
- Para a recolha de uma quantidade inferior aos 4 sacos , o Aderente SDR deverá contactar a “Serviço de Apoio – Tlf 210 195 116 / recolha@sdrportugal.pt ” e ser-lhe-á cobrado um custo de **13€ por deslocação**; o pedido deverá ser colocado até às 12h00 do dia D e será realizado no dia D+1 (sendo D um dia útil);
- Os transportadores estão registados no Portal da SDR Portugal e os motoristas são registados como utilizadores da **DA APP** disponibilizada pela SDR Portugal, para o levantamento e leitura/ registo dos sacos entregues pelo Aderente SDR. No momento do levantamento dos sacos, o motorista faz uma inspeção e controlo visual dos sacos cheios;
- Uma vez concluída a leitura dos selos de segurança dos sacos e respetivo registo automático no sistema de informação da SDR Portugal, o nome do responsável pelo estabelecimento aderente do SDR fica mencionado na **DA APP** do motorista e procede à assinatura na própria APP; Se houver alguma não conformidade , ou incidência, verificada no processo de levantamento, a mesma fica igualmente registada na **DA APP** do motorista e confirmada via assinatura na **DA APP** , pelo responsável do estabelecimento aderente.

Centros de Contagem e Triagem (CCT)

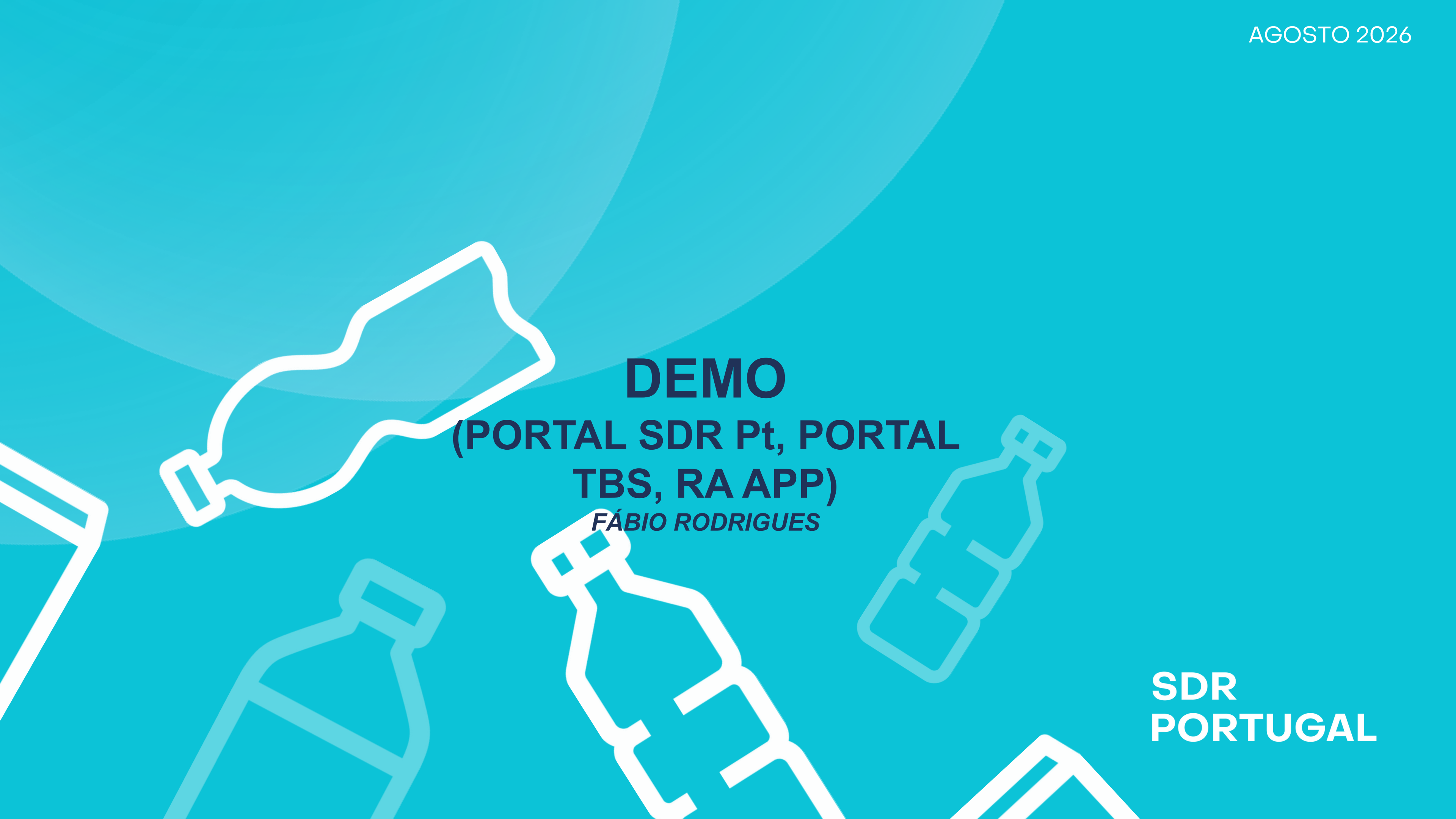
Destino final de todas as embalagens do SDR onde é efectuada a **contagem das embalagens da Recolha Manual** e triagem de todas as embalagens do SDR para sua posterior venda aos Operadores de Gestão de Tratamento (Retomadores). A contagem é que determinará o Valor de Depósito a devolver ao Adrente SDR.

Cadeia Logística da Recolha Manual



SUMÁRIO DE ACTIVIDADES OPERACIONAIS DO ADERENTE SDR:

1. Encomenda de consumíveis (Sacos de 240Lt + Selos);
2. Saco cheio até à marcação de nível e fechado com Selo de Segurança;
3. Registo do Saco através de leitura do Selo com a **RA APP** (**Stock In**);
4. Armazenagem do Saco em sitio designado;
5. Assinatura do operador do estabelecimento na **DA APP** e registo de eventuais incidências (**Stock Out**);



DEMO

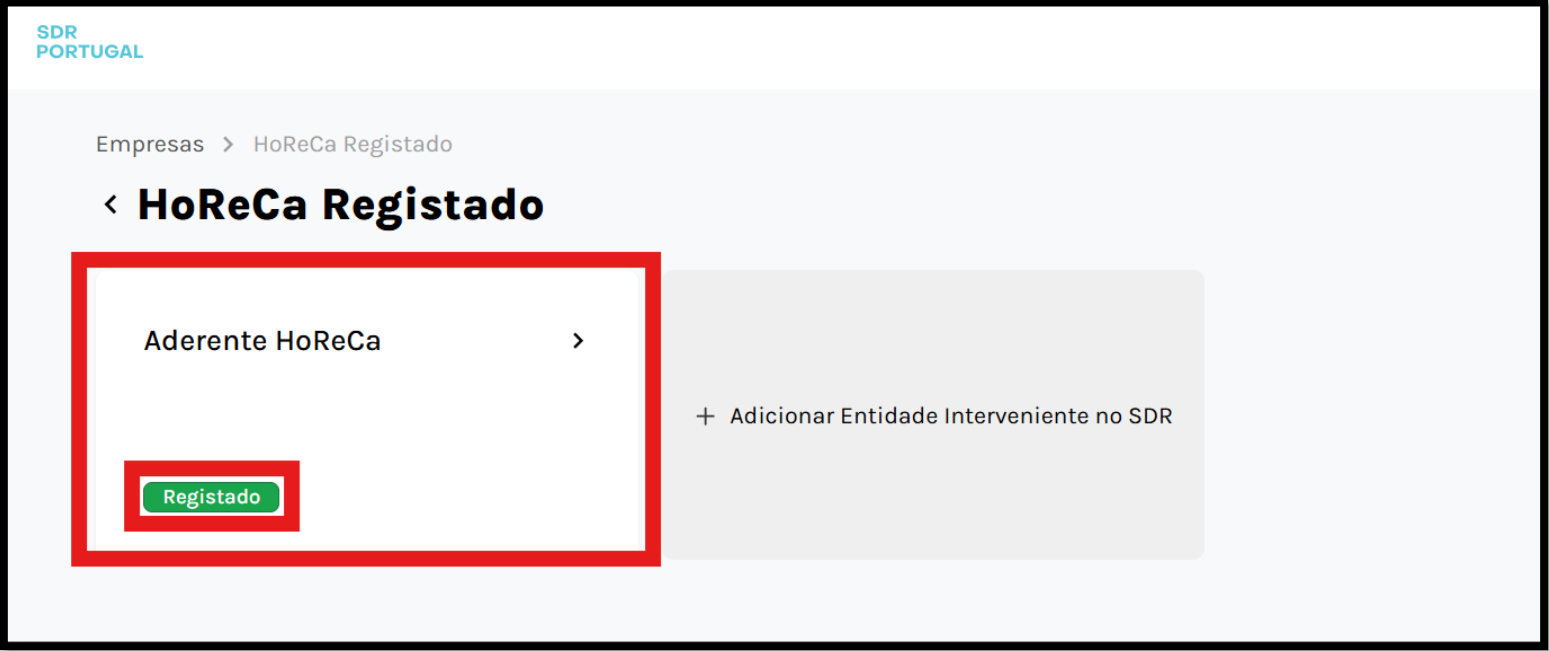
(PORTAL SDR Pt, PORTAL
TBS, RA APP)

FÁBIO RODRIGUES

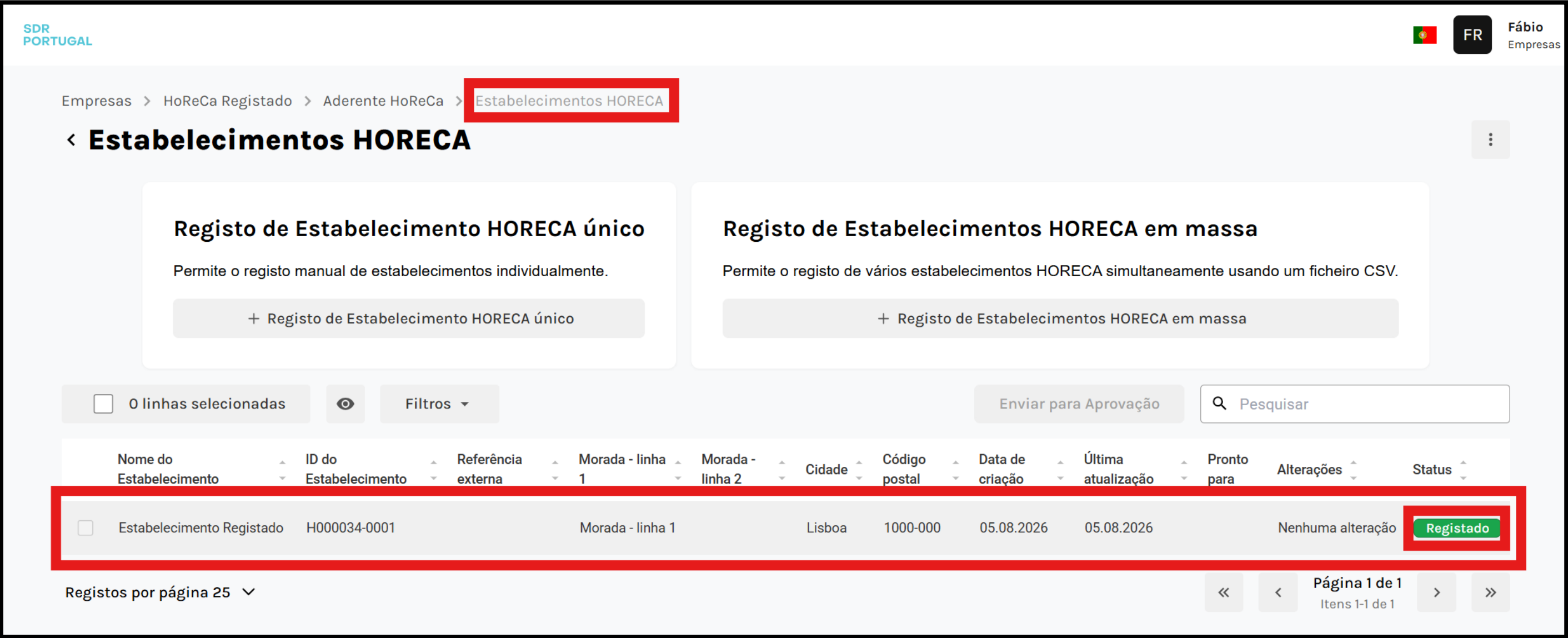
SDR
PORTUGAL

03. REQUISITO DOS REGISTOS – DRS

Entidade Interveniente no SDR
com contrato assinado:



Estabelecimento
aprovado



Login no portal TBS: <https://portal.tbs.sdrportugal.pt/>

Para fazer login usando a conta do DRS é necessário fazer login através do botão "Sign in using your DRS account".

Para convidar os utilizadores que vão utilizar a aplicação terá de os convidar para terem acesso:

1. *TBS;*
2. *"Definições";*
3. *"Convidar um novo utilizador";*
4. *"Utilizador da aplicação";*

Definir o perfil do novo utilizador.

Perfil

☐ Gerente de localizações ⓘ

☒ Utilizador da aplicação do retalhista Retailer App ⓘ

Obtém acesso à aplicação móvel para os locais seleccionados.

SDR
PORTUGAL

Sign in

Sign in with your email address

Email Address

Password

[Forgot your password?](#) ☐ Keep me signed in

Sign in

Do you have a DRS account?

Sign in using your DRS account

05. INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO DA APLICAÇÃO – RA

A aplicação "**SDR Ponto de Recolha**" está disponível para Android e iOS.

Pode procurar a aplicação na PlayStore ou em AppleStore, "**SDR Ponto de Recolha**".

Ao fazer login na aplicação, a primeira tab será "Recebimento", onde tem o botão "Começar a receber", esta funcionalidade serve para fazer o scan do código de barras dos artigos, **não** do selo dos sacos.

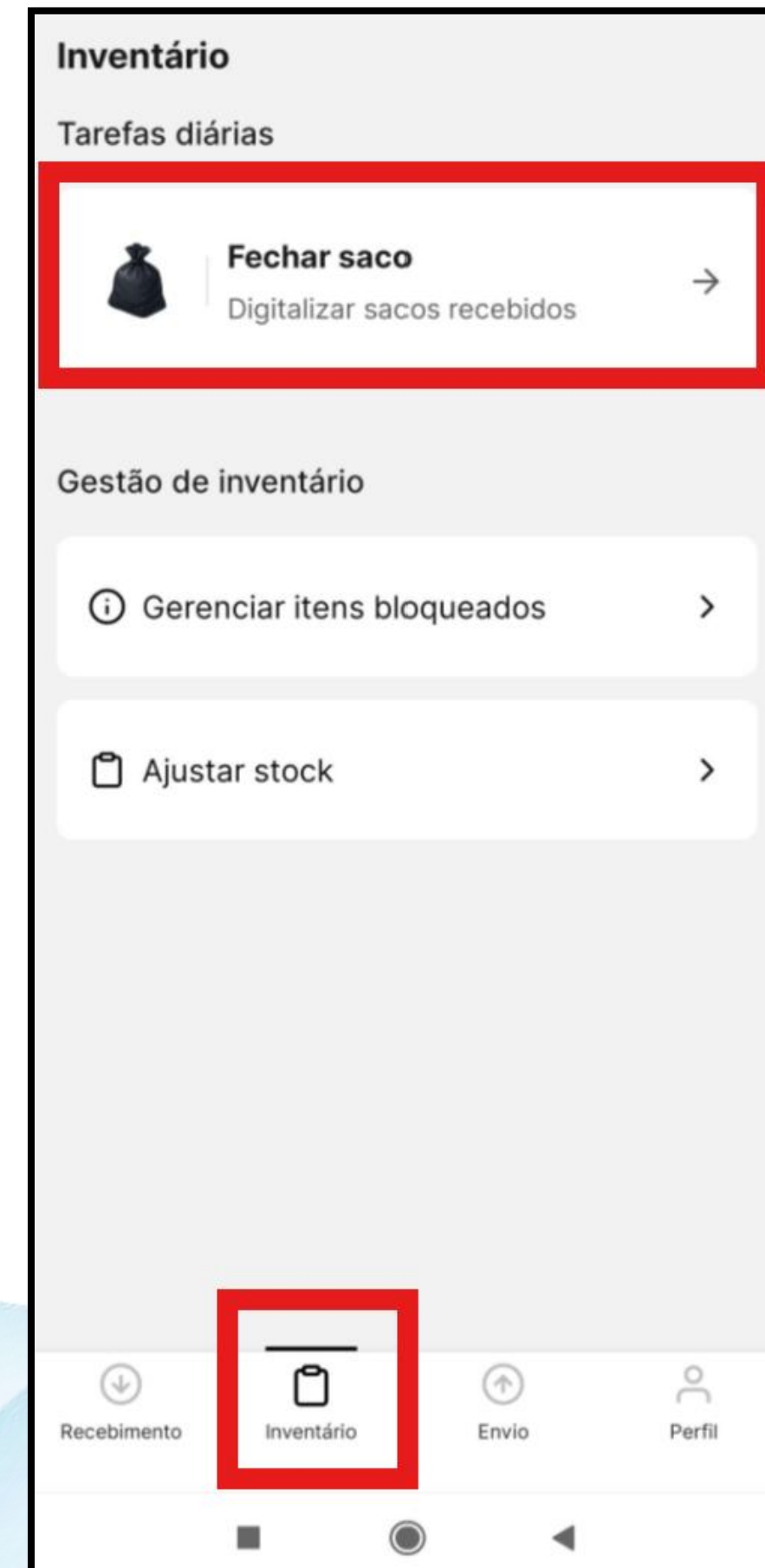
Fazer o scan das embalagens **não é obrigatório**.

Para proceder à introdução do saco no sistema, proceder para a tab "Inventário".



Para introduzir os sacos no sistema é necessário seguir os seguintes passos:

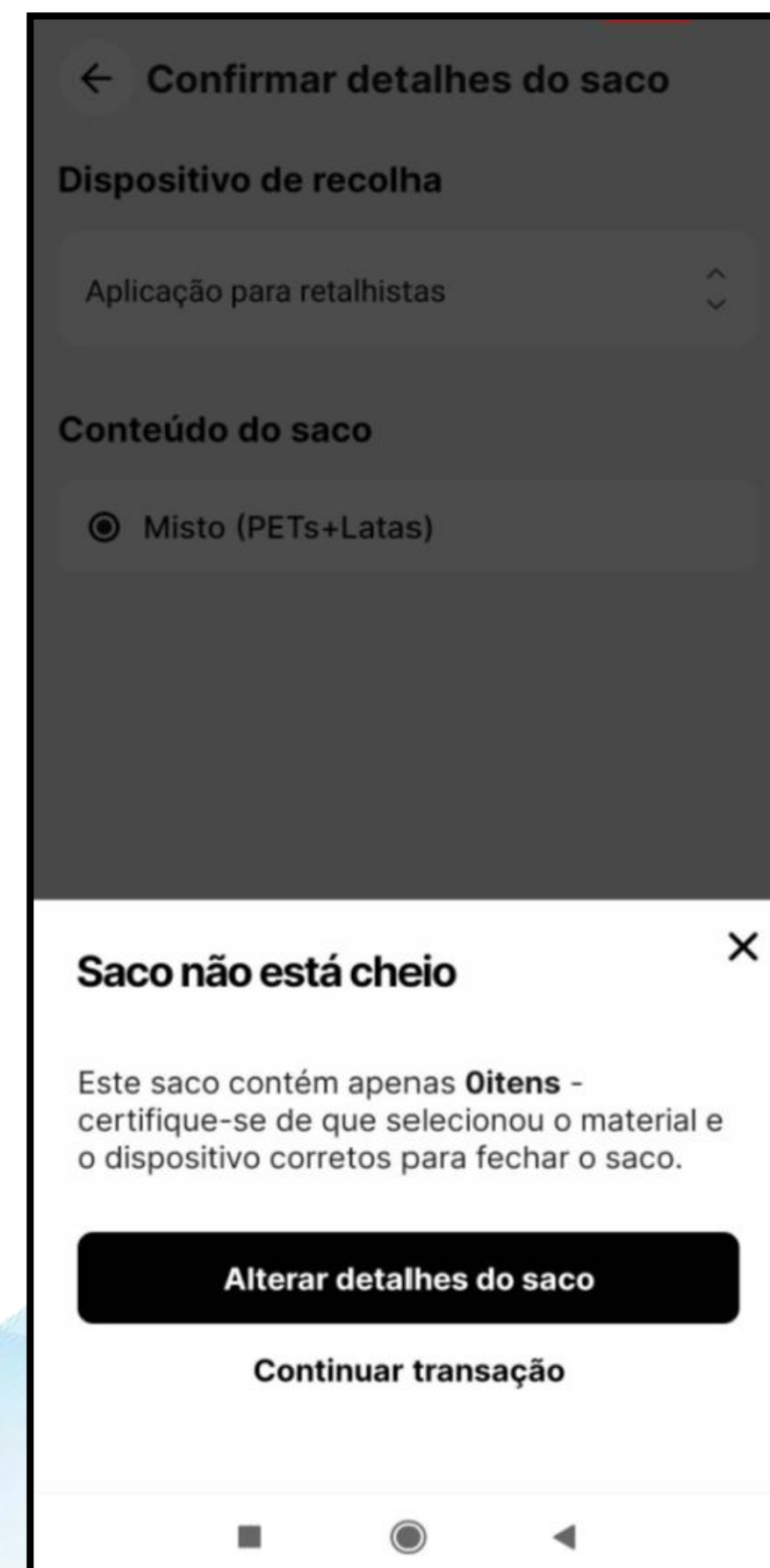
1. Aceder à tab "**Inventário**";
2. Selecionar "**Fechar saco**";
3. Ler o código de barras com a câmara do dispositivo;
 - Pode também introduzir o código manualmente;
4. Clicar "**Continuar transação**";
5. Clicar "**Confirmar e Enviar**";



Aviso:

Caso **não** faça scan das embalagens, a aplicação irá mostrar um aviso que o saco contém 0 unidades.

Este aviso é normal pois para o sistema não existem embalagens no saco, estas não foram feitas o scan, no entanto, serão contadas uma vez que o saco chega ao Centro de Contagem e Triagem.



OBRIGADO

**SDR
PORTUGAL**